

HỘI ĐỒNG SÁNG KIẾN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN**  
**HỘI ĐỒNG SÁNG KIẾN TỈNH BÌNH ĐỊNH**  
**CHỨNG NHẬN**

**Sáng kiến:** *Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022-2027*

**Của tác giả:** **LÂM HẢI GIANG**

**Chức danh:** Phó Chủ tịch UBND tỉnh

**Đồng tác giả:** **TRỊNH BẢO MINH**

**Chức danh:** Chuyên viên

**Đơn vị công tác:** Văn phòng UBND tỉnh

Giải pháp trên đã được áp dụng từ năm 2022 đem lại hiệu quả trong lĩnh vực quản lý nhà nước.

Được công nhận là sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng trong toàn tỉnh Bình Định theo Quyết định số 4698/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh./.

**Vào sổ sáng kiến**

**Số: 47-2023/CNSK**

*Bình Định, ngày 20 tháng 12 năm 2023*

**TM. HỘI ĐỒNG**  
**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

**GIÁM ĐỐC**  
**SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**  
**Lê Công Nhường**

**Giấy chứng nhận sáng kiến số: 47-2023/CNSK**

**1. Tóm tắt nội dung của sáng kiến**

Huy động sự tham gia của tổ chức Đoàn TNCS Hồ Chí Minh các cấp trên địa bàn tỉnh trong công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến thông qua 04 nhóm nhiệm vụ: Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính; Phát huy vai trò tiên phong của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp, người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Hướng dẫn, hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; tại cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp và tại nhà người dân; khuyến khích hình thức hướng dẫn, hỗ trợ mọi lúc, mọi nơi khi tổ chức, doanh nghiệp, người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính; Thường xuyên vận động, khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp và người dân lựa chọn việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính. Đoàn viên, thanh niên chủ động nhắc nhở, hướng dẫn các thành viên trong gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi gia đình phát sinh nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính.

**2. Lợi ích kinh tế - xã hội có thể thu được do áp dụng sáng kiến**

Tổ chức đoàn các cấp đã tổ chức ra quân các mô hình hoạt động, đẩy mạnh triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân mở tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến, đóng góp ngày càng tích cực vào sự chuyển biến của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh./.

**HỘI ĐỒNG SÁNG KIẾN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN**

**Bình Định 2023**